

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表の集計結果

放課後等デイサービス 天使のわビジョン
2024年2月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	施設評価
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	16%	1%		・ちょうどいいです。 ・子ども一人の活動には足りると思うが複数には手狭。 ・実際に実施されている姿をみたことがないためわからない。	必要な広さの基準は満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか (LSA学習支援員、ビジョンインストラクター、虐待防止・身体拘束研修等実施)	98%	2%			・対人不安が強いので笑顔や雰囲気等の配慮をお願いします。今もされていると思いますが今後もよろしく願います。	職員の配置は基準を上回っています。 ・本年度LSA(学習支援員)単発講座受講 ・本年度ビジョンインストラクター講座受講 ・虐待防止研修・身体拘束研修・外部講師研修
	3 感染症対策を実施しているか (厚生労働省の基準に準じた感染対策を実施)	97%	3%				・厚生労働省に準じた感染対策を実施している。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	100%					
	5 活動プログラム*2 個々の活動と集団活動(季節行事・イベント)が固定化しないよう工夫されているか (感染対策を考慮しイベントを再開)	98%	2%			・長期休みのイベントはいつも楽しい企画をありがとうございます。 ・よくわからない。	・ビジョントレーニングの最新機器TANOを導入し、新しいプログラムで実施しています。 ・季節行事、イベントでは、集団遊びを通して他児とのコミュニケーションの機会を設けています。
保護者への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					変更があった場合は、より丁寧にご説明いたします。
	7 子どもの様子や家庭での様子を情報共有し、発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100%				・通所時に「どうですか？」と声をかけていただきとても相談しやすいです。	通所時の提供記録ファイルに記載し、情報共有しています。必要時には電話、メールで保護者様へ連絡し共通理解に努めています。
	8 保護者の療育に関する悩みや不安に対して面談や電話で相談支援が行われているか	98%	2%			・個別支援計画の面談をはじめ、佐々木先生に相談させてもらっています。 ・通所回数を増やした方がよいのか相談しました。	相談や助言の支援を行っていますので、遠慮なくいつでもご相談ください。
保護者への 説明等	9 発達障がい理解のために、研修やセミナーなどの案内(お便り・チラシ・メール・電話等)をしているか (ホームページ、お便りにて案内)	95%	5%			・ご案内いただいたイベントに参加してとても楽しい体験となりました。	研修やセミナーなどはチラシでご案内しています。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか (苦情担当等については重要事項説明書に記載)	95%	5%			・わかりません。	苦情担当等については重要事項説明書に記載しております。迅速に対応いたしますので、遠慮せずにお申し出ください。
	11 活動概要や行事予定を定期的に文章やメール、ホームページ等で周知し、連絡体制等の情報や自己評価結果(ホームページに掲載)を保護者に対して発信しているか (常にホームページを更新)	97%	3%			・いつも細かく内容を伝えてくださり感謝しています。	今回のアンケート集計結果を保護者様に配布しホームページに掲載いたします。
非常時等の 対応	12 個人情報に十分注意しているか (個人記録、情報は個別に保管)	98%	2%				個別支援計画・支援の記録等個人の情報はご利用者様別に保管しています。メールの誤送信がないよう、注意深く取り扱っていきます。
	13 不審者や台風などの災害時には通所への影響を保護者に伝えているか (通所日の児童のみに連絡)	86%	14%			・経験がありません。	マニュアルに沿って、当日ご利用の保護者様へ電話にて報告確認をしています。台風や暴風雪の場合は事前にご連絡を致します。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか (北海道大学敷設時に避難訓練も兼ねて実施、避難経路のお知らせを配布)	93%	7%				避難指定場所である北海道大学に行く時は必ず避難訓練を兼ねて外出しています。その状況を提供記録に記載しております。防災マニュアルは必要時にいつでも見られるように室内に設置しています。
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%			・とても楽しみにしています。自己肯定感をとても高めていただいています。 ・先生方、トレーニングが大好きでとても楽しみにしています。 ・通所回数は少ないですが、本当に楽しみに通っています。 ・対人不安の為、嫌がる時があります。 ・本人の本当の気持ちがわかりにくいです。	楽しくビジョントレーニングができるよう、成長に合わせた支援内容・活動を心がけます。
	16 事業所の支援に満足しているか	100%				・先生方がとても優しく寄り添ってサポートして頂き感謝しています。 ・母子ともにとても感謝しています。 ・子ども自身の存在を認めてくださり、やる気を引き出してくださっています。感謝です。	職員一同、スキルアップを目指します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。