

保護者様各位

平素は、当事業のアンケートにご協力いただき、ありがとうございます。

札幌市の指示により実施した「放課後等デイサービスを行っている事業所の支援の質の向上を図るための保護者等向け放課後等デイサービス評価表アンケート」の集計結果をまとめましたので配布させていただきます。ホームページに掲載しております。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表の集計結果

放課後等デイサービス 天使のわ
2026年1月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	施設評価
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%				必要な広さの基準は満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか (LSA学習支援員、ビジョンインストラクター、虐待防止・身体拘束研修等実施)	100%				・家庭で気付かない細やかな支援をしてくれると思います。	職員の配置は基準を上回っています。 ・虐待防止・身体拘束研修 実施 ・外部研修に出席
	3 感染症対策を実施しているか (厚生労働省の基準に準じた感染症対策を実施)	100%					厚生労働省に準じた感染症対策を実施しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書*1が作成されているか	100%					保護者様と情報共有し、ニーズや課題を明確にした計画書作成に努めます。
	5 活動プログラム*2 個々の活動と集団活動(季節行事・イベント)が固定化しないよう工夫されているか (感染症対策を考慮しイベントを再開)	95%	5%			・子どもが楽しめるSSTプログラムが秀逸だと思いました。	ライフスキルトレーニング・ソーシャルスキルトレーニングを取り入れた活動の場を増やしています。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・書面にて充分説明されています。	変更があった場合は、より丁寧にご説明いたします。
	7 子どもの様子や家庭での様子を情報共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていくか	100%				・定期面談で共有できています。	通所時の提供記録ファイルに記載し情報共有しています。必要時には電話やメール、LINE等で保護者様へ連絡し共通理解に努めています。
	8 保護者の療育に関する悩みや不安に対して面談や電話で相談支援が行われているか	100%				・相談に対して真摯に対応してくださっています。 ・面談で共有できています。	相談や助言の支援を行っていますので、遠慮なくいつでもご相談ください。
	9 発達障がい理解のために、研修やセミナーなどの案内をしているか (ホームページ、チラシ等にて案内)	92%	8%				研修やセミナーなどは、ホームページに掲載するケースとチラシを配布しご案内するケースがあります。
保護者への説明等	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか (苦情担当等については重要事項説明書に記載)	95%	5%			・苦情なし。	苦情担当等については、重要事項説明書に記載しております。迅速に対応いたしますので、遠慮せずにお申し出ください。
	11 活動概要や行事予定を定期的にLINEやメール等で周知し、自己評価結果(ホームページに掲載)を保護者に対して発信しているか	98%	2%				今回のアンケート集計結果を保護者様に配布しホームページへ掲載いたします。
	12 個人情報に十分注意しているか (個人記録、情報は個別に保管)	98%	2%			・個別に保管していると思うが、どこにどのようには知らない。	個別支援計画・支援の記録等個人の情報は、ご利用者様別に保管しています。メールの誤送信がないよう、注意深く取り扱ってまいります。
非常時等の対応	13 不審者や台風などの災害時には通所への影響を保護者に伝えているか (通所日の児童のみに連絡)	90%	10%				マニュアルに沿って、当日ご利用の保護者様へ電話にて報告確認をしています。台風や暴風雪の場合は事前にご連絡を致します。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか (北海道大学散策時に避難訓練も兼ねて実施、契約時避難経路のお知らせを配布)	92%	8%				避難指定場所である北海道大学に行く時は必ず避難訓練を兼ねて外出しています。その状況を提供記録に記載しております。防災マニュアルは必要時にいつでも見られるように室内に設置しています。
満足度	15 事業所の支援に満足しているか	95%	5%			・楽しく利用させていただいています。 ・勉強に対するモチベーションを高めてくれて、とても嬉しいです。大満足です。 ・親子とも安心して利用できています。	楽しんでもらえるよう、成長に合わせた支援内容・活動を心がけます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。